



Brochure Infinity Cloud





Nosotros

2012

Se funda infinity Cloud en respuesta a la alta demanda tecnológica de usuarios y empresas en implementar servicios en la nube

2014

Nefele Soluciones de alto impacto nace a partir de la necesidad de crecimiento escalable en contact centers y servicios a la medida

2015

Como parte de la visión de la empresa en desarrollar el talento Mexicano se crea Cloud School México empresa dedicada en sistemas de aprendizaje en la nube



Misión

Aportar soluciones de alto impacto a nuestros clientes con el mejor servicio la mejor tecnología y la mejor actitud

Visión

Consolidarnos como la mejor solución tecnológica y de servicio al cliente de México con estándares internacionales y así cambiar la percepción negativa del servicio al cliente en México

Marcas comerciales



Infinity Cloud



Nefele

Servicio al cliente



Infinity Cloud

Especialista en
tecnología



Cloud School

Educación



Ventaja Competitiva

El Outsourcing se ha convertido en la herramienta más exitosa para que las grandes compañías permanecer competitivas en el siglo, sin embargo, estos beneficios no son exclusivos de las grandes corporaciones, las pequeñas y medianas empresas pueden también disfrutar de todos los beneficios del outsourcing para ganar, mantener e incrementar su ventaja en el mundo de los negocios.

En nefele nos enfocamos en cada cliente para desarrollar un paquete de soluciones a la medida, si eres una empresa que acaba de empezar o eres una gran corporación, analizaremos detenidamente tus procesos e innovaremos las soluciones necesarias para tus necesidades



Diferenciadores Clave

A través de nuestras empresas hermanas Infinity Cloud, Nefele y Cloud School desarrollamos e implementamos las soluciones tecnológicas necesarias para hacer más eficientes los procesos actuales, así como los nuevos. (Incluido en nuestro servicio de BPO)

¿Qué puedes esperar de nosotros?

- Proveer una operación altamente responsiva y personalizada que superará tus expectativas
- Nos aseguramos de que mantengas el control sobre tus procesos a través de nuestro equipo de vinculación dedicado.
- Analizamos, aconsejamos e implementamos soluciones propuestas por nuestro equipo interdisciplinario





Nuestros Servicios

Más que un servicio nuestra razón de ser

INFINITY CLOUD BROCHURE

Servicios Financieros (Infinity Cloud, Nefele)



- ✓ Recuperación de Cartera
- ✓ Contabilidad
- ✓ Reportes y Estados financieros
- ✓ Consultoría Financiera
- ✓ Cuentas por pagar y cuentas por cobrar
- ✓ Administración de pérdidas y ganancias



Servicios de Contacto (Nefele)



Servicios Outbound

- ✓ Ventas
- ✓ Inteligencia de Negocios
- ✓ Servicio Telespot
- ✓ Campañas SMS
- ✓ Campañas Políticas
- ✓ Encuestas de satisfacción al cliente
- ✓ Investigación de mercado

Servicios Inbound

- ✓ Atención a Clientes
- ✓ Servicio Técnico
- ✓ Procesamiento de pedidos

Servicios Back Office

- ✓ Administración de Nómina
- ✓ Personal
- ✓ Reclutamiento
- ✓ Capacitación empresarial

Servicios Tecnológicos (Infinity Cloud)



- ✓ Soluciones en Tecnologías de Información
- ✓ Desarrollo e implementación de sistemas y aplicaciones
- ✓ Investigación de mercado
- ✓ Soporte Técnico avanzado
- ✓ Procesamiento de información
- ✓ Desarrollo y programación de encuestas
- ✓ Analíticas de redes sociales (FBAds, Google Ads, Google Analytics)
- ✓ Diseño, creación y hospedaje web
- ✓ Captura de Datos y almacenamiento de información
- ✓ Migración y desarrollo en la nube de Google y Amazon
- ✓ Distribuidor autorizado de hardware Dell, HP, Lenovo etc.
- ✓ Implementación de learning machine e inteligencia artificial en bases de datos

Servicios Educativos



Servicios sin fines de lucro

- ✓ Implementación de sistemas de administración escolar
- ✓ Implementación Google for Education
- ✓ Implementación y hospedaje de redes sociales educativas
- ✓ Capacitación y certificación en Google for Education



Un cliente satisfecho es la mejor estrategia de negocio





Infinitycloud
Contacto

Infinity Cloud SA de CV

Luis Carlos Herrera

info@infinitycloud.mx

Av. Universidad #1902 Col. San Felipe

Chihuahua, Chihuahua MX cp 31213

6144121020

BROCHURE INFINITY CLOUD